

**SAVOIRS TECHNOLOGIQUES ASSOCIÉS**

**TABLEAU GENERAL DES RELATIONS PRIVILEGIEES  
CAPACITES / SAVOIRS TECHNOLOGIQUES ASSOCIES**

C	CAPACITES	SAVOIRS TECHNOLOGIQUES ASSOCIES							
		S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8
C11	Organiser le déplacement								
C12	Identifier le véhicule								
C13	Prendre en compte les aspects financiers								
C14	Organiser la messagerie								
C21	Prendre en charge un véhicule								
C22	Préparer un véhicule								
C23	Gérer une situation anormale								
C24	Réagir à une situation d'accident								
C25	Assurer le service voyageurs								
C26	Assurer le service messagerie								
C27	Participer à l'administration du service								
C28	Accomplir les formalités liées aux passages des frontières								
C29	Assurer la gestion financière de la mission								
C31	Accueillir les voyageurs								
C32	Informier individuellement les voyageurs, en situation courante								
C33	Informier collectivement les voyageurs								
C34	Agrémenter le voyage								
C35	Gérer les situations de conflits et des imprévus								

S1 - Législation et économie appliquée

S2 - Eléments de sociologie

S3 - Connaissance de l'entreprise

S4 - Communication

S5 - Géographie routière et urbaine

S6 - Eléments d'hygiène de vie et conditions de travail

S7 - Maintenance

S8 - Eléments économiques et juridiques

**SOMMAIRE DES SAVOIRS TECHNOLOGIQUES ASSOCIES**

- S1** Législation et économie appliquée
- S2** Eléments de sociologie
- S3** Connaissance de l'entreprise
- S4** Communication
- S5** Géographie routière et urbaine
- S6** Eléments d'hygiène de vie et conditions de travail
- S7** Maintenance
- S8** Eléments économiques et juridiques

**S 1 - LEGISLATION ET ECONOMIE APPLIQUEE**

Notions et concepts	Limites de connaissances
<p><b>S 11 - Législation sociale.</b></p>	
<p><b>S 111 - La législation sociale dérogatoire appliquée aux transports :</b>  la législation nationale  la législation européenne.</p>	<p>L'arrêté de 1941 (transport interurbain : VFIL), l'arrêté de 1942 (transport urbain),  le décret 83 40,  la réglementation communautaire, l'AETR et les textes subséquents.  On se limitera à une lecture commentée des points essentiels.</p>
<p><b>S 112 - Les conventions collectives du transport.</b></p>	<p>En urbain : la convention collective des transports urbains.  En interurbain :  la convention collective des transports routiers  la convention collective des voies ferrées.  Et les textes subséquents.  Les dispositions particulières concernant le personnel roulant « voyageurs ».  On se limitera à une lecture commentée des points essentiels.</p>
<p><b>S 12 - La réglementation spécifique aux transports de voyageurs.</b></p>	
<p><b>S121 - La loi d'orientation des transports intérieurs (LOTI).</b></p>	<p>Les éléments et notions permettant au conducteur de se situer dans son contexte économique, réglementaire et professionnel.</p>
<p><b>S122 - Les différents types de contrats et leur exécution.</b></p>	<p>On se limitera à la présentation de deux contrats simplifiés entre une autorité organisatrice et un prestataire de services, dont un « aux risques et péris ». </p>
<p><b>S123 - Les modes de financement des transports.</b></p>	<p>Les recettes..  Le versement transport (VT).  Le conventionnement.  Cas particulier de l'Île-de-France : on prendra pour exemple la « carte orange ».  On se limitera à la distinction globale entre les différents types de ressources.</p>

**S 1 - LEGISLATION ET ECONOMIE APPLIQUEE**

Notions et concepts	Limites de connaissances	
<p><b>S 13 - La réglementation routière :</b></p> <p>Catégories de permis                      Limite de charge des véhicules standard ou articulés et nombre de passagers                      Gabarit des véhicules                      Conditions d'arrêt et de stationnement                      sanctions en cas d'infractions                      Cas de suspension ou d'annulation du permis de conduire, permis à points                      Cas particulier du taux d'alcoolémie                      Responsabilité civile et pénale propre                      Responsabilité de l'entreprise.</p>	<p>Considérant que les candidats ont, ou auront leur permis de conduire. il s'agit d'attirer leur attention sur les dispositions qui prennent le plus de relief lorsque l'on conduit à titre professionnel.</p> <p>LES lois ( Badinter ...) : lecture commentée des parties essentielles.</p>	
<p><b>S 14 - Procédures administratives et judiciaires en matière d'infractions routières :</b></p> <p>- Infractions autres que celles résultant de la conduite du véhicule :                      liées à l'état du véhicule                      liées à l'absence de documents commerciaux ou administratifs.</p> <p>Comportement au moment de l'infraction.</p> <p>Procédures administratives et judiciaires.</p> <p>Représentation et recours.</p>	<p>Considérant que les candidats ont leur permis de conduire, il s'agit d'attirer leur attention sur les dispositions qui prennent le plus de relief lorsque l'on conduit à titre professionnel.</p> <p>Voir communication S 4.</p> <p>Permis de conduire à points : analyser, détailler les cas de retrait de points.                      Commission de suspension du permis de conduire.                      Droits du Préfet.                      Suspension administrative.                      Suspension judiciaire.</p> <p>Moyens de défense et rôle des associations de consommateurs, des syndicats,...                      Appel, cassation.</p>	

**S 1 - LEGISLATION ET ECONOMIE APPLIQUEE**

Notions et concepts	Limites de connaissances	
<p><b>S 15- Notions de droit commercial appliqué au transport :</b></p> <p><b>Les parties au contrat de transport de passagers :</b>                      l'autorité organisatrice et le prestataire de services.                      le prestataire de services (transporteur) et le voyageur.</p> <p><b>Le recours du transporteur :</b>                      rôle du conducteur dans la préservation des droits de l'entreprise.</p>	<p>Nature des parties.                      Responsabilité des parties.                      Notion de contrat d'adhésion.</p>	

**S 2 - ELEMENTS DE SOCIOLOGIE**

Notions et concepts	Limites de connaissances	
<p><b>S 21 - Les professionnels du transport, acteurs de l'environnement.</b></p> <p>S 211 - Le rôle et les effets du transport dans l'économie.</p> <p>S 212 - La sécurité, l'insécurité : causes, dynamique de la sécurité.</p> <p>S 213 - Les crises et conflits : prévision, prévention et gestion.</p> <p>S 214 - L'espace sécurité : maturité émotionnelle gestion du stress agressions verbales consignes, interventions du poste central.</p> <p>S 215 - les différents quartiers : caractéristiques, urbanisme points chauds et acteurs (police, éducateurs, voyageurs, ...).</p> <p><b>S 22 - Les transports et l'environnement socio-économique.</b></p> <p>S 221 - Les grands clients.</p> <p>S 222 - La clientèle : actifs/non actifs, origine, âge flux en fonction des secteurs urbain, péri-urbain et interurbain.</p> <p>S 223 - Le cas spécifique de la clientèle de tourisme en autocar (individuels, associations, clubs, 3ème âge, ...).</p> <p>S 224 - Le cas spécifique de la clientèle scolaire.</p>	<p>On se limitera aux éléments essentiels qui permettent à l'agent d'accueil et de conduite routière :</p> <p>d'agir ou de réagir en connaissance de cause, de prendre conscience que le transport est une activité structurante de l'économie d'une ville, d'une région ou d'un pays.</p>	

**S 3 - CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE**

Notions et concepts	Limites de connaissances
<p><b>S 31 - Organisation générale de l'entreprise :</b></p> <p>S 311 - structure, fonctions et services, organigramme.</p> <p>S 312 - implantation des locaux.</p> <p><b>S 32 - Outils d'administration :</b></p> <p>S 321 - classement alphabétique et classement géographique.</p> <p>S 322 - Graphiques et plannings.</p> <p><b>S 33 - Documents administratifs et commerciaux.</b> liste en C 27, C 29.</p> <p><b>S 34 - Documents internationaux.</b> Documents pour C 28.</p>	<p>Lecture d'un organigramme non normalisé ne présentant pas plus de quatre fonctions et six services Identification des liaisons hiérarchiques et fonctionnelles.</p> <p>On se limitera à l'implantation des services du transport et de la logistique : locaux d'administration locaux commerciaux, dont point de vente dépôts, gares, arrêts, ...</p> <p>Utilité directe pour un conducteur de retrouver, dans un annuaire ou un guide, des noms de villes, de communes, de rues, ...</p> <p>Planning de l'utilisation des véhicules. Lecture d'un graphique d'activité, identification des grandes tendances.</p> <p>Présentation commentée de documents réels. Renseignement des documents habituels.</p> <p>Le document et les caractéristiques d'un transport étant donnés, identifier le document qui correspond à la situation donnée.</p>



**S 4 - COMMUNICATION**

Notions et concepts	Limites de connaissances	
<p>● S41 - Notions générales de communication</p> <p>● S42 - Communication interne :</p> <p><b>Information à faire remonter :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sur la réalisation de la tournée ou du voyage</li> <li>- sur d'éventuels besoins décelés chez le client et sur l'activité des concurrents de l'entreprise.</li> </ul> <p>● S43 Communication externe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prise de contact avec le client,</li> <li>- principes d'attitude corporelle et techniques d'expression orale,</li> <li>- recherche des besoins,</li> <li>- présentation des prestations offertes par l'entreprise et des contraintes imposées.</li> </ul> <p>● S44 - Moyens de communication</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Classification</li> <li>. Principales caractéristiques d'utilisation.</li> </ul>	<p>Emetteur, récepteur, bruits. écoute active.</p> <p>Etude de petits cas concrets</p> <p>Renseignement réel de comptes rendus de tournées ou de voyages</p> <p>Rédaction de courts rapports :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- à propos d'un perfectionnement technologique constaté sur un véhicule de la concurrence,</li> <li>- sur un service supplémentaire apporté par la concurrence,</li> <li>- sur un besoin exprimé par un client,</li> <li>- ...</li> </ul> <p>On se limitera aux prestations normalement offertes par une entreprise de transport de voyageurs.</p>	

**S 5 - GEOGRAPHIE ROUTIERE ET URBAINE**

Notions et concepts	Limites de connaissances	
<p><b>S51- Cartographie routière et urbaine :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● S511 - Eléments de cartographie</li> <li>● S512 - Les cartes routières</li> <li>● S 513 - Les plans urbains</li> <li>● S52 - Les guides touristiques et hôteliers</li> <li>● S53 - Classement alphabétique et géographique</li> </ul>	<p>Points cardinaux Orientation Echelles</p> <p>Légende Symboles Localisation d'un point de départ et d'arrivée Détermination de l'itinéraire et de la distance</p> <p>Légende Symboles Recherche et localisation d'un point de départ et d'arrivée Détermination de l'itinéraire</p> <p>On se limitera à un guide touristique et à un guide hôtelier connu du candidat.</p> <p>On se limitera aux connaissances nécessaires pour accéder à un nom dans un annuaire, un guide, une documentation classée.</p>	

**S 6 - ELEMENTS D'HYGIENE DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL**

Notions et concepts	Limites de connaissances	
<p>● <b>S61 - Diététique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Equilibre nutritionnel adapté aux conditions de travail</li> <li>. Relations entre l'équilibre nutritionnel et l'activité du conducteur</li> </ul> <p>. Toxicologie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alcool, drogue, tabac, ...</li> <li>- danger médicamenteux.</li> </ul> <p>● <b>S62 - Ergonomie</b></p> <p>S621 - Postures</p> <p>S622- Poste de conduite</p> <p>● <b>S63 - Rythme de vie</b></p> <p>● <b>S64 - Secourisme</b></p>	<p>On se limitera aux connaissances de base permettant au conducteur de mieux gérer sa santé compte tenu de son activité.</p> <p>Les incidences sur la santé et les incidences sur la sécurité.</p> <p>Attitude pendant la conduite Règles de soulèvement et de portage des colis et des bagages Importance de la relaxation</p> <p>Importance des réglages : sièges, commandes, ... Compromis confort/sécurité.</p> <p>Influence des rythmes biologiques sur la vigilance et la concentration.</p> <p>On se limitera à ce qui est nécessaire et suffisant au conducteur de transport de voyageurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- moyens disponibles à bord</li> <li>- respect des mesures conservatoires</li> <li>- ...</li> </ul>	

**S 7 - MAINTENANCE**

Le niveau, en maintenance doit être, au moins, équivalent au niveau exigé dans le programme national de formation (PNF).

Notions et concepts	Limites de connaissances
<p>● <b>S71 - Classification des véhicules de transport de voyageurs</b></p> <p>● <b>S72 - Types et caractéristiques des véhicules de transport de voyageurs</b></p> <p><b>Autobus et autocars :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- à un niveau ordinaire</li> <li>- à un niveau surélevé</li> <li>- à étage -(impérial)</li> <li>- articulé, à 2 ou 3 éléments</li> <li>- emplacement des bagages et du fret en soute, sur galerie ou sur remorque</li> </ul> <p>● <b>S73 - Technologie des véhicules de transport de voyageurs</b></p> <p><b>Pour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'utilisation rationnelle</li> <li>- l'entretien courant</li> <li>- le diagnostic sur route</li> <li>- le dépannage rapide.</li> </ul>	<p>Autocar, autobus, trolleybus, tramway, ...</p> <p>On insistera sur l'influence des caractéristiques des véhicules sur la position du centre de gravité, la stabilité et les conditions de conduite suivant le taux de remplissage et la répartition des charges</p> <p>On insistera sur la présence de systèmes particuliers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ralentisseur, antiblocage, antipatinage, ...</li> <li>- tout autre système apparaissant sur les véhicules.</li> </ul> <p>On ne négligera pas les systèmes de communication embarqués et les systèmes de confort :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- radiotéléphone, magnétophone, télévision, ...</li> <li>- climatisation, réfrigération, toilettes, ...</li> </ul> <p>Identifier, en situation de fonctionnement, les systèmes et composants du véhicule.</p> <p>Définir la fonction et la matière d'oeuvre des éléments du véhicule.</p> <p>Citer les caractéristiques fonctionnelles des composants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vitesse, couple, puissance d'un moteur</li> <li>- pression d'alimentation, d'utilisation d'un système fluide</li> <li>- viscosité d'un lubrifiant.</li> </ul> <p>Repérer sur un dessin les organes essentiels du véhicule.</p> <p>Enoncer le principe de fonctionnement de sous-ensembles complexes (transmission automatique, ...).</p> <p>Décrire à partir d'un dessin d'ensemble ou d'un schéma les phases de fonctionnement d'un système mécanique simple (embrayage, freins, ...).</p>

**S 7 - MAINTENANCE (suite)**

Le niveau, en maintenance doit être, au moins, équivalent au niveau exigé dans le programme national de formation (PNF).

Notions et concepts	Limites de connaissances	
<p><b>● S74 - Organisation de la maintenance</b></p> <p><b>S741 - Organisation et réglementation de la maintenance.</b></p> <p><b>S742 - Hygiène et sécurité de la maintenance</b></p>	<p>Décrire et justifier les contrôles avant départ et journaliers, les contrôles et visites systématiques ou réglementaires. Indiquez les conditions, périodicités et natures des contrôles effectués par le service des mines et les centres agréés.</p> <p>Énoncer les règles fondamentales de sécurité de la maintenance :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Utilisation des matériels et accessoires :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- extincteurs : nature, emploi</li> <li>- issues de secours : principe de fonctionnement</li> <li>- équipements spéciaux : chaînes, ...</li> <li>- trousse de premier secours : conditions d'exigence</li> </ul> </li> <li>. Utilisation des appareils et outillages :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- levage, calage, manutention</li> <li>- utilisation des sources d'énergie</li> <li>- utilisation des fluides sous pression</li> <li>- manipulation des hydrocarbures.</li> </ul> </li> </ul>	

**S 8 -ELEMENTS ECONOMIQUES ET JURIDIQUES**

Notions et concepts	Limites de connaissances
<p><b>● S81 - <u>Initiation Economique</u></b></p>	
<p><b>S811 - <u>L'entreprise et son environnement</u></b></p>	
<p><b>Le circuit économique</b></p>	<p>Schématiser les relations de l'entreprise avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les ménages</li> <li>- l'Etat</li> <li>- les institutions de crédit.</li> </ul>
<p><b>S812 - <u>L'Entreprise et la production</u></b></p>	<p>Reconnaître des facteurs de production :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- capital technique, travail</li> </ul> <p>Identifier les biens et les services</p> <p>Situer une entreprise dans une classification en secteurs.</p> <p>Reconnaître les formes de capital technique (fixe circulant).</p> <p>Décrire l'évolution des qualifications et en identifier les causes.</p> <p>Citer les modalités d'aménagement du temps de travail.</p> <p>Etablir des relations entre progrès technique, compétitivité, emploi.</p> <p>Reconnaître les différents types de revenus directs.</p> <p>Reconnaître les sources de financement et d'investissement.</p> <p>Repérer les différentes formes de la monnaie.</p> <p>Déceler l'impact de la monétique.</p> <p>Reconnaître les principales causes du chômage.</p>
<p><b>S813 - <u>L'Entreprise et le marché</u></b></p>	<p>Comparer des budgets familiaux.</p> <p>Formuler une appréciation sur l'évolution de la consommation.</p> <p>Identifier les moyens de défense du consommateur.</p> <p>Reconnaître les éléments qui permettent la fixation d'un prix.</p> <p>Formuler une appréciation sur la combinaison des éléments qui entrent en jeu pour la formation du prix d'un produit.</p> <p>Effectuer des relevés de prix et montrer l'intérêt et les difficultés d'un suivi des prix.</p>
<p><b>S814 - <u>Les mutations de l'entreprise et la concentration</u></b></p>	<p>Identifier les choix faits par une entreprise en matière de politique commerciale (produit, distribution, publicité).</p> <p>Identifier les principales conséquences d'une opération de concentration, de mutation.</p>
<p><b>S815 - <u>Les prélèvements et la redistribution</u></b></p>	<p>Reconnaître les principaux impôts (d'Etat et Locaux).</p> <p>Reconnaître les principales dépenses publiques.</p> <p>Identifier les objectifs de la redistribution (protection sociale. Réduction des inégalités)</p>
<p><b>S816 - <u>Problèmes économiques actuels</u></b></p>	<p>Notions simples sur l'influence des politiques économiques sur le chômage et l'inflation.</p>

**S 8 -ELEMENTS ECONOMIQUES ET JURIDIQUES**

Notions et concepts	Limites de connaissances
<p><b>S82 - <u>Initiation juridique</u></b></p> <p><b>S821 - <u>Cadre général</u></b></p> <p><b>S822 - <u>Personnalité juridique</u></b> Notion de capacité</p> <p><b>S823 - <u>Les institutions</u></b></p> <p>Les institutions politiques : Le Président de la République Le Gouvernement L'élaboration de la loi</p> <p><b>S824 - <u>Les institutions juridictionnelles</u></b> Leurs compétences</p> <p><b>S825 - <u>Les collectivités territoriales</u></b></p> <p>Compétences et organes : Communes Départements Régions</p> <p><b>S826 - <u>Le statut juridique de l'entreprise</u></b></p> <p>Formes juridiques Entreprises individuelles S.A.R.L. ; S.A. Formalités de création L'entreprise en difficulté.</p> <p><b>S827 - <u>L'activité contractuelle de l'entreprise</u></b> Les contrats</p> <p>Les règlements</p> <p>La responsabilité de l'entreprise Responsabilité civile et pénale. Responsabilité contractuelle. Responsabilité délictuelle. L'assurance.</p>	<p>Reconnaître et hiérarchiser les principales sources de la règle de droit.</p> <p>Reconnaître les principaux pouvoirs : - du Président de la République ; - du Premier Ministre ; - du Gouvernement.</p> <p>Identifier les principales étapes de l'élaboration de la loi ordinaire. Déterminer la compétence (en raison de la matière) des principales juridictions.</p> <p>Identifier les principales compétences des institutions territoriales.</p> <p>Pour un contrat donné : Reconnaître l'objet, les parties. Dresser l'inventaire des obligations. Déterminer les conséquences du défaut de provision en matière de chèque et de carte de paiement - carte de crédit.</p> <p>Identifier la nature de la responsabilité.</p>

**S 8.-ELEMENTS ECONOMIQUES ET JURIDIQUES**

Notions et concepts	Limites de connaissances	
<p><b>S828 - Droit social</b></p> <p><b>Les relations individuelles du travail</b>  <b>Contrat de travail, salaire.</b></p> <p><b>La durée et l'aménagement du temps de travail</b></p> <p><b>Les congés</b>  <b>Les droits à la formation</b>  <b>La rupture du contrat de travail</b>  <b>Le conseil des prud'hommes</b></p> <p><b>Les relations collectives.</b>  <b>Les syndicats et la négociation collective.</b>  <b>Les délégués du personnel, le comité d'entreprise.</b></p> <p><b>La protection sociale.</b></p>	<p>Reconnaître les éléments d'un contrat de travail :  Parties, obligations, forme, durée.</p> <p>Citer les principales règles.  Faire application des règles appropriées (légalles ou conventionnelles à des situations données).</p> <p>Définir le rôle des organisations syndicales et celui des principales institutions représentatives du personnel.</p> <p>Définir les principales modalités de la protection sociale.  Mise en oeuvre par les organismes sociaux ( Sécurité Sociale, U.N.E.D.I.C...)</p>	