



**CFA**  
**Saint Michel**  
Bosserville

# Résultats de l'enquête satisfaction auprès des apprentis

## Année 2020/21

## Sommaire

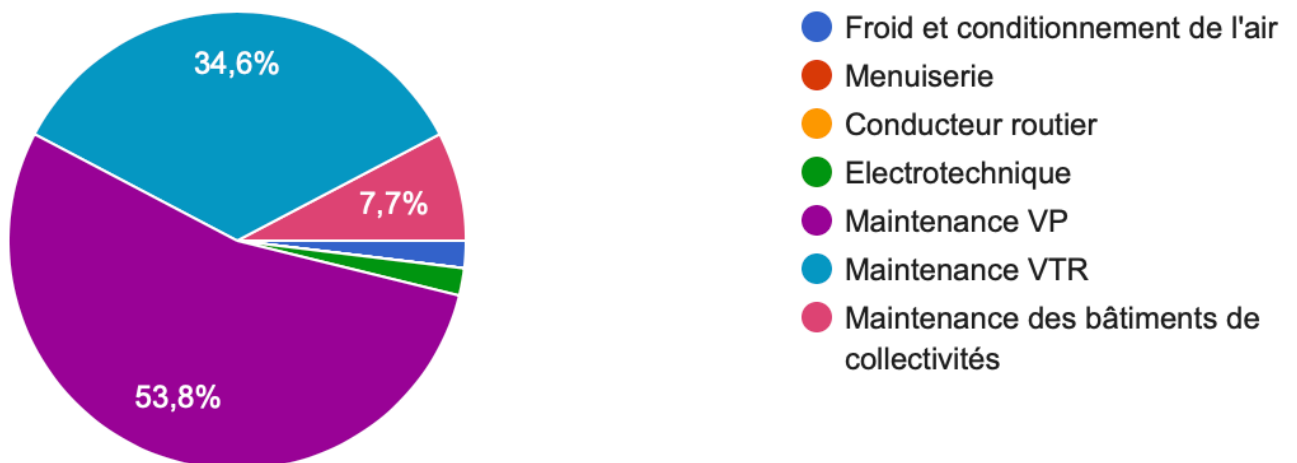
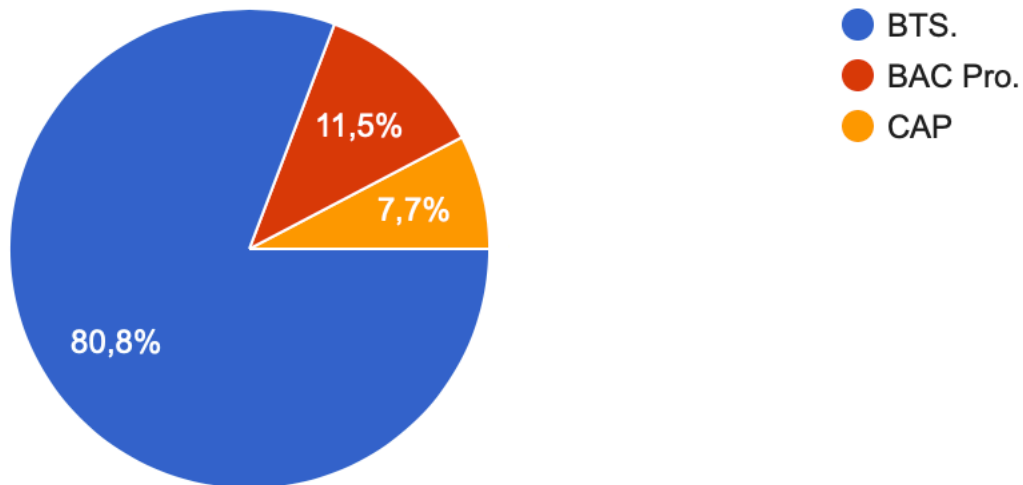
Page 3	Administration du questionnaire.
Page 4	Information – Communication.
Page 5	Accueil Relation.
Page 6 et 7	Formations – Méthodes et supports pédagogiques.
Pages 8	Restauration et hébergement.
Page 9	Jugement global.

## Administration du questionnaire.

Le questionnaire a été soumis aux apprentis du CFA Saint Michel courant septembre 2020.

**Taux de réponse 66%**

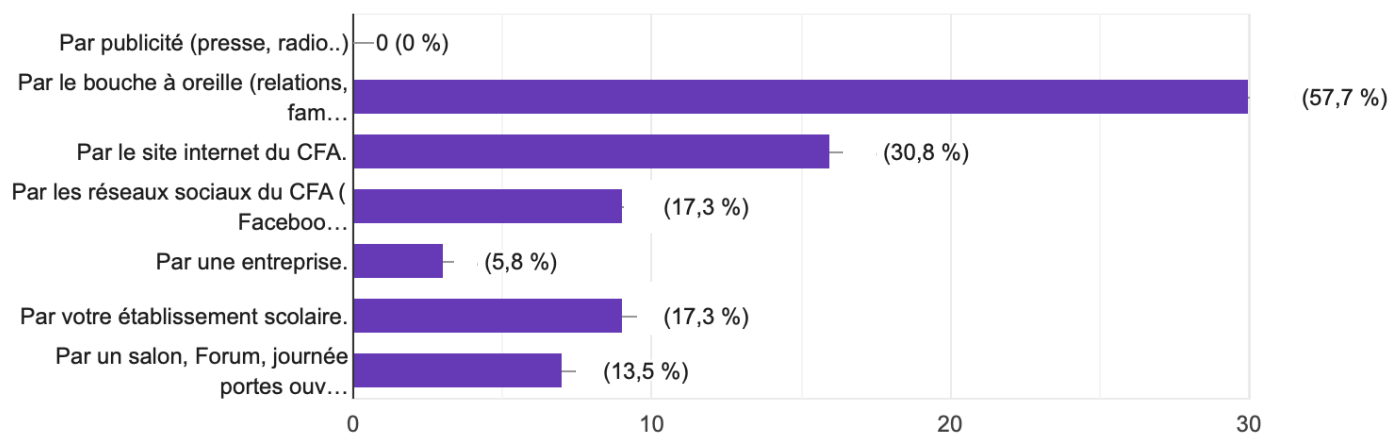
Répartition des apprenants :



## Information – Communication – Entrée en formation.

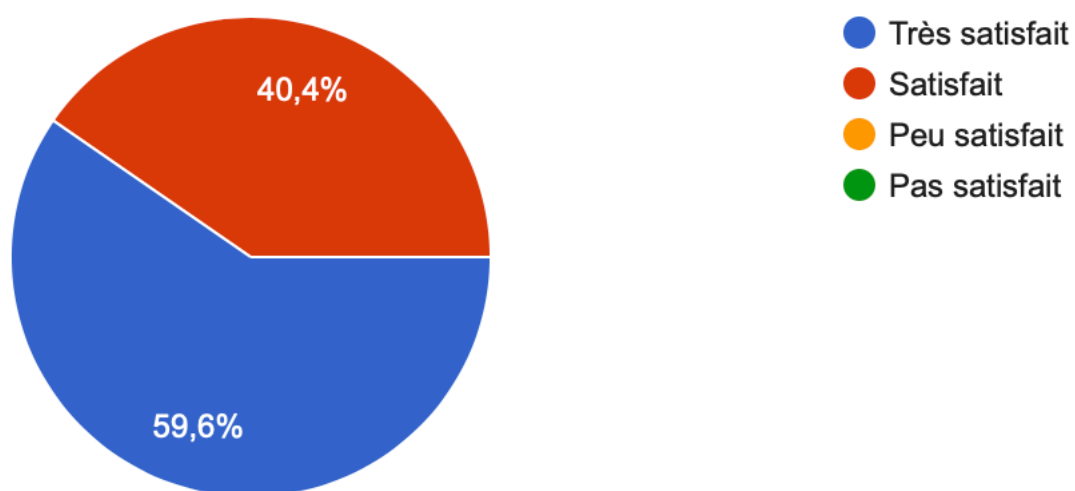
Comment avez-vous connu le CFA ?

Comment avez vous connu notre CFA?



## Accueil – relation avec les différents services.

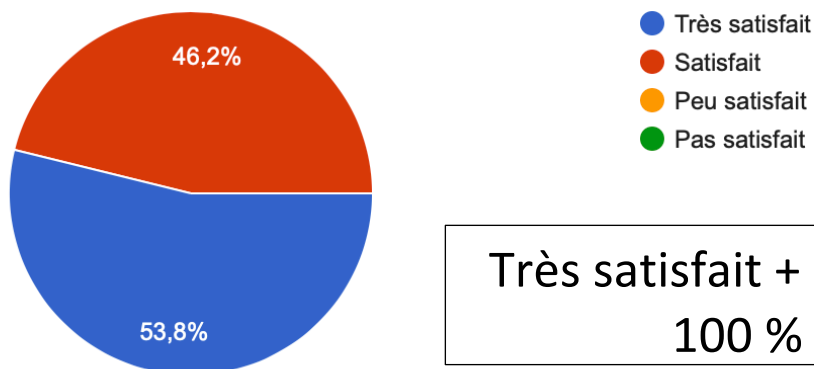
Êtes-vous satisfait de vos contacts avec l'ensemble du personnel du CFA ?



Très satisfait + Satisfait  
100 %

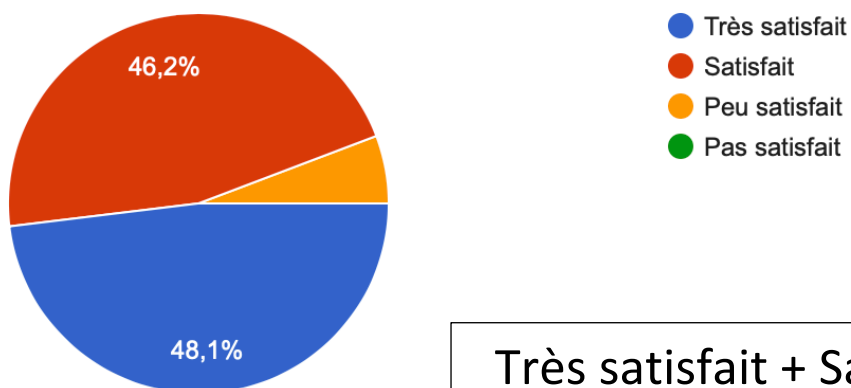
## Formation – Méthodes -Supports pédagogiques.

Etes vous satisfait de la qualité des plateaux techniques (ateliers) du CFA?



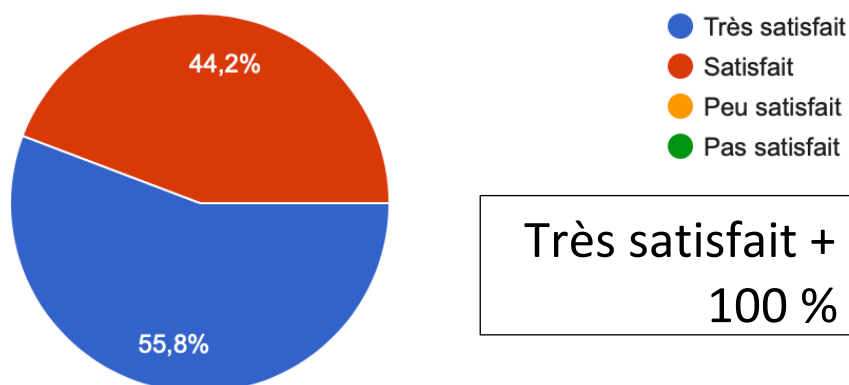
Très satisfait + Satisfait  
100 %

Etes vous satisfait de la qualité de l'enseignement dispensé du CFA?



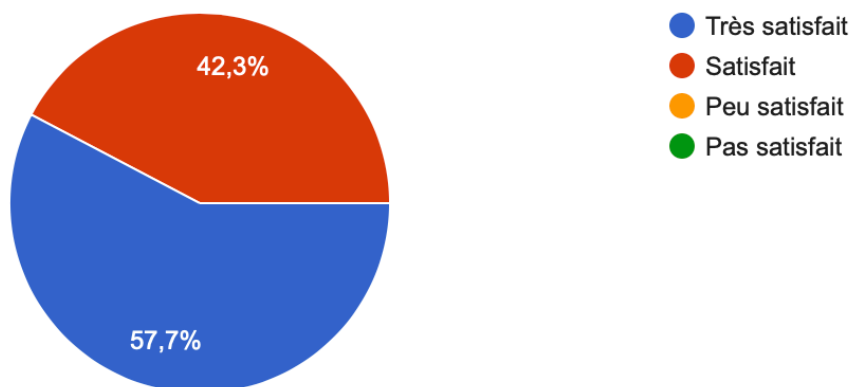
Très satisfait + Satisfait  
94,3 %

Etes vous satisfait du matériel mis à votre disposition du CFA?



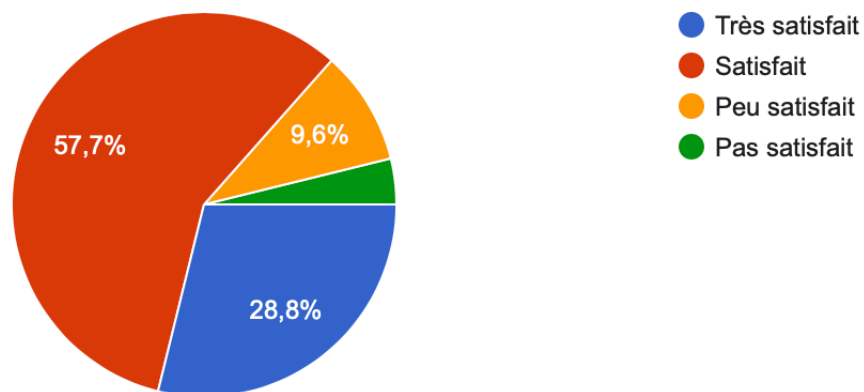
Très satisfait + Satisfait  
100 %

Etes vous satisfait de la formation que vous suivez au CFA?



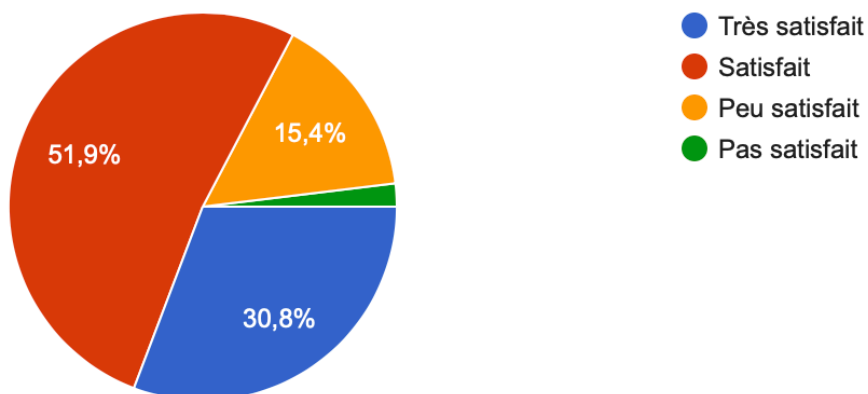
Très satisfait + Satisfait  
100 %

Etes vous satisfait de l'hébergement?



Très satisfait + Satisfait  
86,5 %

Etes vous satisfait de la restauration?

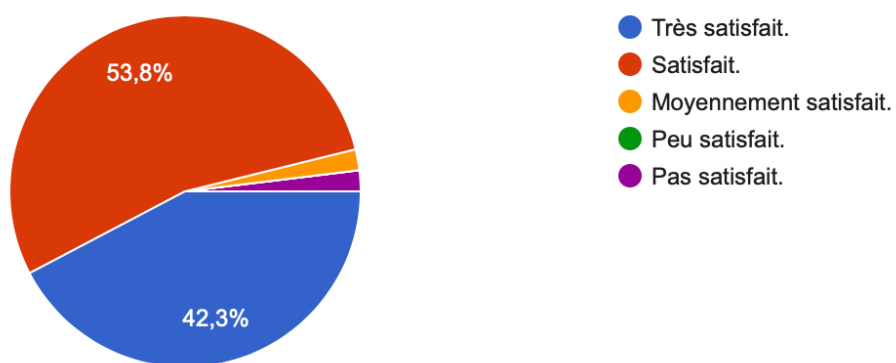


Très satisfait + Satisfait  
82,7 %



## Jugement global.

Votre jugement global sur le CFA Saint Michel de Bosserville.



Très satisfait + Satisfait  
96,1 %