



**CFA**  
**Saint Michel**  
Bosserville

# Résultats de l'enquête satisfaction auprès des apprentis

Niveau 3 et 4

## Année 2023/24

## Sommaire

Page 3	Administration du questionnaire.
Page 4	Information – Communication.
Page 5	Accueil Relation.
Page 6	Formations – Méthodes et supports pédagogiques.
Pages 7	Restauration et hébergement.
Page 8	Jugement global.

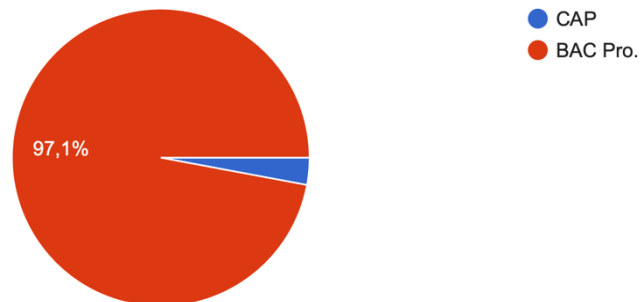
## Administration du questionnaire.

Le questionnaire a été soumis aux apprentis niveau 3 et 4 du CFA Saint Michel courant septembre 2023.

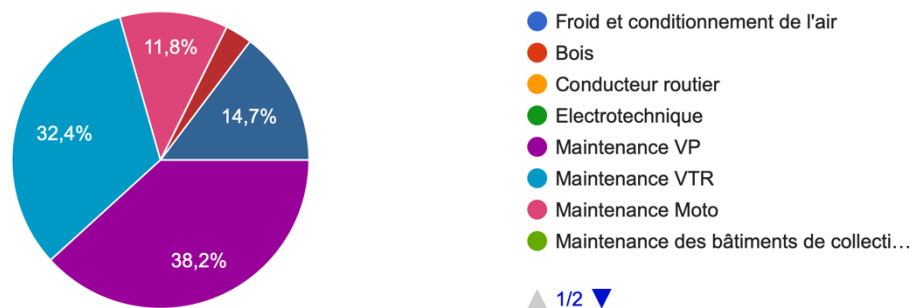
**Taux de réponse 68%**

Répartition des apprenants :

Vous êtes en classe:



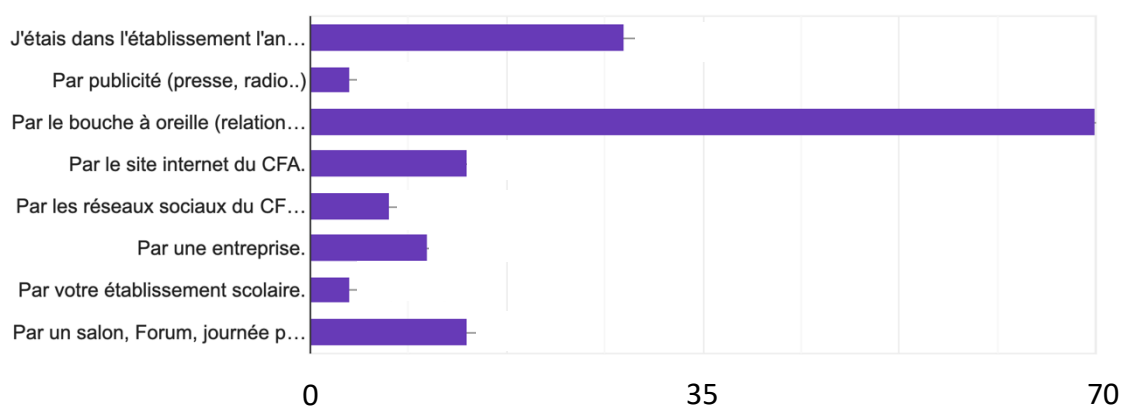
Votre section:



## Information – Communication – Entrée en formation.

Comment avez-vous connu le CFA ?

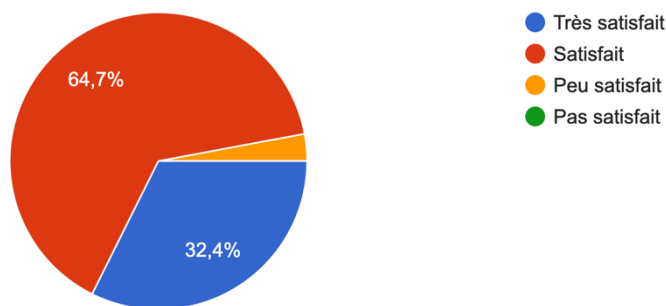
Comment avez vous connu notre CFA?



## Accueil – relation avec les différents services.

### Êtes-vous satisfait de vos contacts avec l'ensemble du personnel du CFA ?

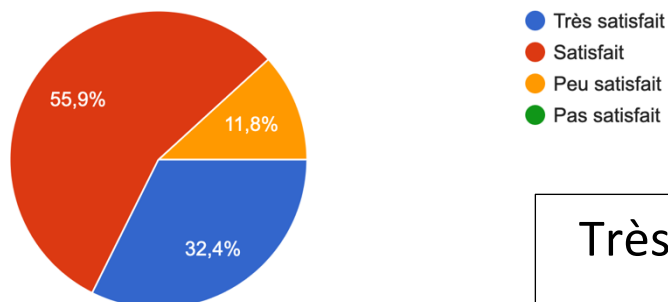
Etes vous satisfait de vos contacts avec l'ensemble du personnel du CFA?



Très satisfait + Satisfait  
97,1 %

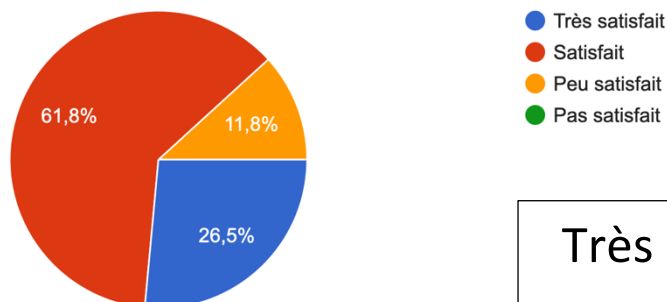
## Formation – Méthodes -Supports pédagogiques.

Etes vous satisfait de la qualité des plateaux techniques (ateliers) du CFA?



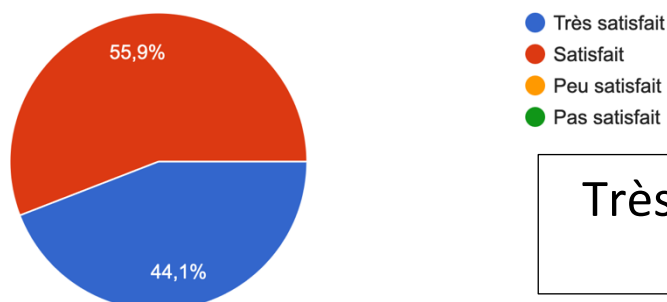
**Très satisfait + Satisfait**  
**88,3 %**

Etes vous satisfait du matériel mis à votre disposition du CFA?



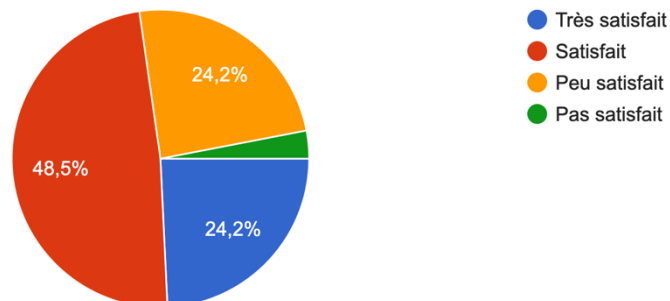
**Très satisfait + Satisfait**  
**88,3 %**

Etes vous satisfait de la formation que vous suivez au CFA?



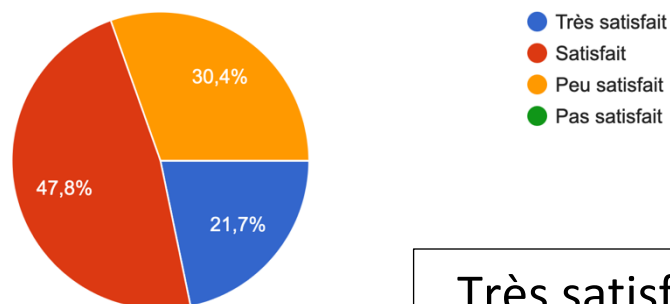
**Très satisfait + Satisfait**  
**100 %**

Etes vous satisfait de la restauration?



Très satisfait + Satisfait  
72,7 %

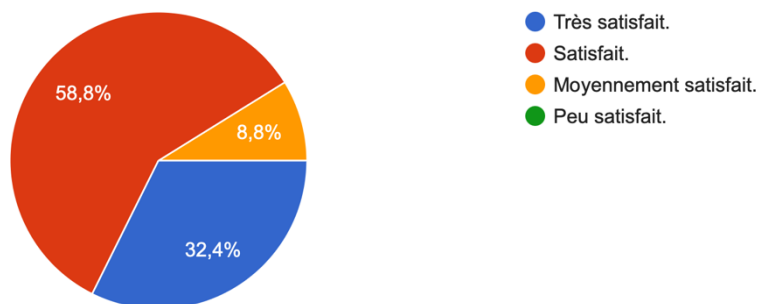
Etes vous satisfait de l'hébergement?



Très satisfait + Satisfait  
69,5 %

## Jugement global.

Votre jugement global sur le CFA Saint Michel de Bosserville.



Très satisfait + Satisfait  
91,2 %